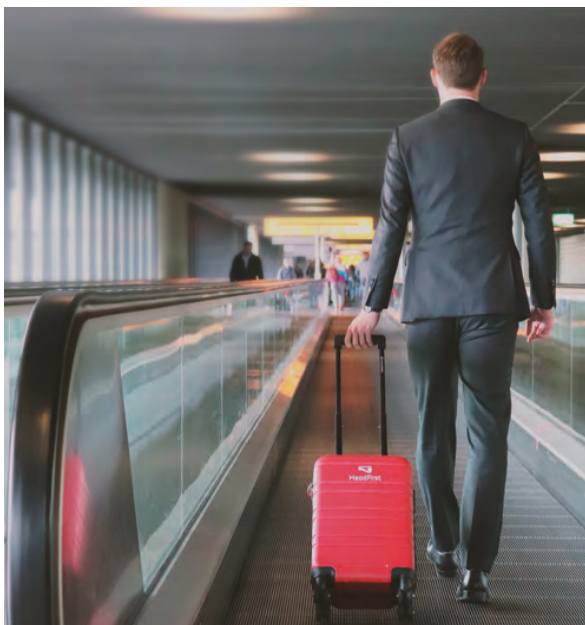


## QUELLE EST LA MATURITÉ DU PROCESSUS D'EMBAUCHE DE VOTRE ORGANISATION ?



Le marché du travail devient de plus en plus flexible. Le nombre de freelances et la flexibilité entre les jobs augmente. Du coup, l'importance des professionnels externes dans les organisations croît. Gérer la flexibilité du travail est une matière complexe. HeadFirst Group vous aide à prendre le contrôle sur ces embauches externes.

De nombreuses organisations belges, petites ou grandes, à but lucratif ou non, utilisent une forme de travail flexible. Loin d'avoir toutes recours à un procédé d'embauche professionnel. Miranda Dyck, Country Manager BeLux chez HeadFirst Group: "Un procédé d'embauche professionnel est un processus intégré avec un but précis: trouver et relier le flexi-travailleur idéal avec le coût de transaction minimum et une qualité maximale, tout en gardant les choses en main." Selon Dyck, chaque organisation devrait s'efforcer à atteindre cet objectif, à cause de déclencheurs comme une législation plus stricte, une sensibilisation des coûts et, surtout actuellement, la pénurie.

"Voilà où se situe la force de HeadFirst Group", précise Dyck. "Le noyau de notre organisation repose sur la création de valeur en offrant aux organisations des prestations de service flexibles à tous les niveaux. Nous considérons notre groupe comme un coffre rempli de solutions – telles que le matchmaking, contracting, global sourcing et managed service providing – avec lesquelles nous sommes en mesure de soutenir nos clients avec chaque question d'embauche et de les accompagner dans le processus d'embauche professionnel."

### Maturité d'embauche stratégique

Afin d'indiquer la professionnalité de l'embauche, Dyck expose

différents niveaux. Les deux premiers sont connus comme 'décentral' et 'coordonné', des niveaux où surtout le service Achat fait la gestion. Plus l'organisation maîtrise les processus, la conformité et les coûts, plus le département RH devient important. "A partir du niveau trois, RH joue son rôle pour élaborer les étapes suivantes. C'est ce qu'on appelle 'dirigé' et c'est aussi le niveau où se trouve la majorité des organisations. L'étape suivante est 'le management', exécuté avec un managed service provider (MSP)".

Le principe le plus important du MSP repose sur l'occasion d'offrir au marché de fournisseurs et de freelances, la possibilité de se présenter à une organisation, mais en même temps intégré dans un seul processus", nous précise Dyck. "Selon de la phase de maturité d'embauche stratégique d'une organisation, on peut utiliser une ou plusieurs de nos solutions."

“ La procédure d'embauche professionnelle ne peut plus demeurer en arrière. ”

### Partenaire stratégique

En plus de 25 ans, HeadFirst Group a soutenu et accompagné plus de deux cents employeurs dans l'élaboration et l'amélioration de leur procédure d'embauche totale. Les résultats sont: une maîtrise d'embauche, une exclusion des risques, une conformité totale à la législation et l'optimisation des procédés. "A cet égard, les conditions ont été renforcé, sans mettre en danger la continuité, la qualité et la fiabilité. Savoir-faire l'expérience sont ancrés dans notre organisation", ajoute Dyck.

Elle reconnaît que travailler à partir d'un groupe commun apporte de nombreux avantages, mais ajoute qu'une approche belge locale demeure essentielle. "Notre connexion avec le marché belge restera toujours notre atout majeur. En tant qu'organisation, nous investissons beaucoup dans l'élargissement de notre notoriété et la transmission de notre savoir, basé sur notre large expérience du marché flex néerlandais, et dans le but de nous étendre sur le marché belge."

### A propos de HeadFirst Group

HeadFirst Group - auparavant HeadFirst Source Group - est leader dans le domaine de l'embauche de professionnels externes; matchmaking, contracting, global sourcing et managed service providing. Journalièrement, plus de 9 000 professionnels travaillent via HeadFirst Group chez plus de 200 employeurs dans le Benelux, avec un chiffre d'affaires annuel d'environ 900 millions d'euros.