



HeadFirst
Group



Historie

2022

Marktleidende, internationale full-service HR-dienstverlener en platform voor professionals, die total talent oplossingen biedt met een perfecte combinatie van tech & touch.





Facts & figures

501+

Opdrachtgevers

51.000+

Zelfstandig professionals

11.000+

Leveranciers van professionals

Locaties

Hoofddorp, Rotterdam, Utrecht, Breda & Brussel

Ingezette professionals
op 31-12-2021

15.698

Opdrachten/vacatures
in 2021

19.395

Medewerkers
op 31-12-2021

301



1.574 M
Omzet



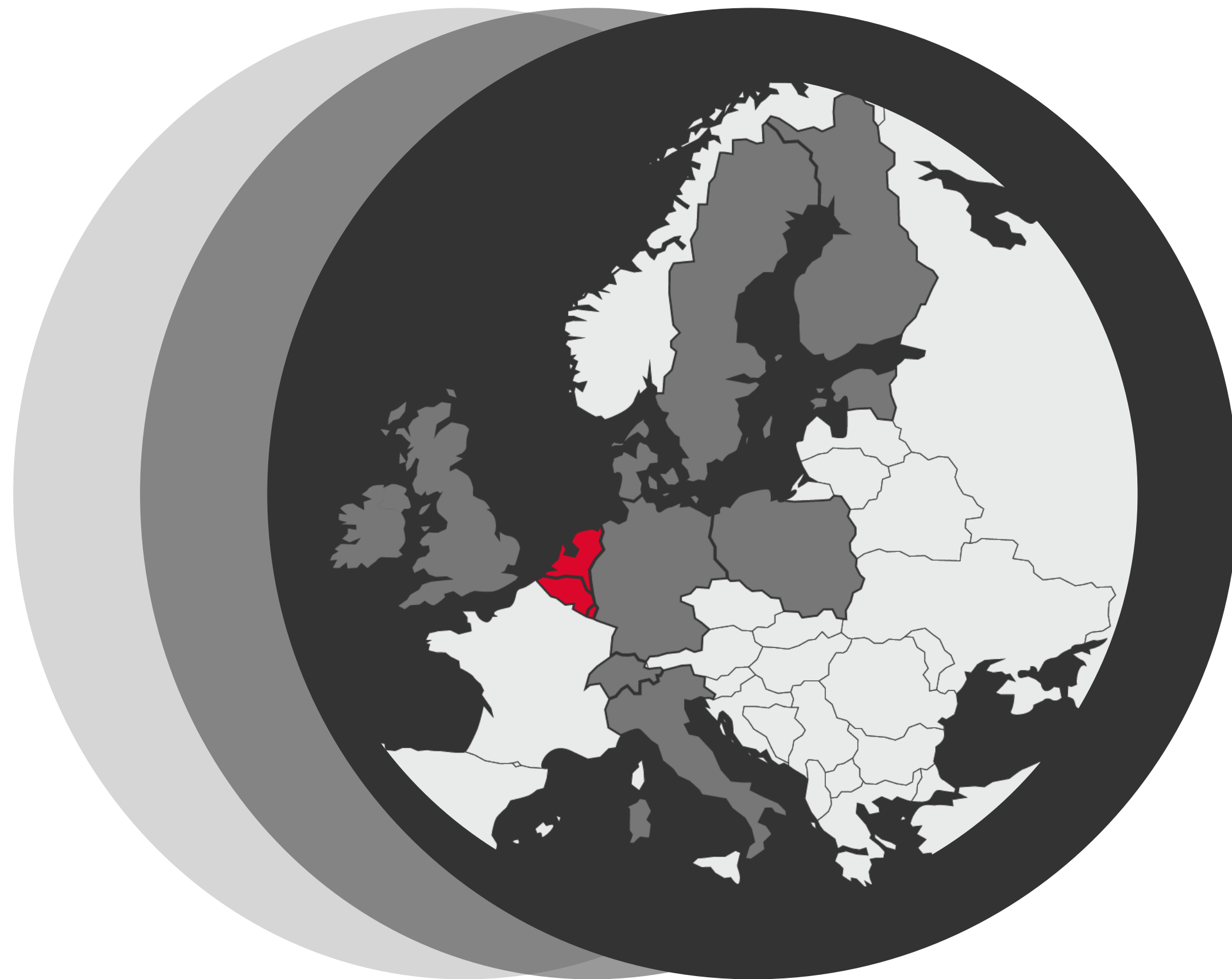
41 M
Winst



24 M
EBITDA



Sterkste groeier 'MSP en Intermediair'



● Kantoren ● Dienstverlening

Flexmarkt Omzetranglijst Top 100 2022*

1. Randstad Groep NL
2. HeadFirst Group € 1.547 M
3. RGF Staffing NL
4. PRO Unlimited /Brainnet
5. House of HR NL
6. Otto Work Force NL
7. Young Capital
8. Timing

*Gebaseerd op omzet 2021

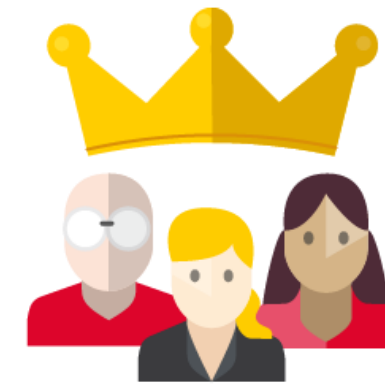


Strategie & toekomstvisie



HeadFirst Group

Kernwaarden



Customer first



Connecting people



Learn every day



Key figures

Number of employees
(at year end)

301 ↑ 50%

Newly hired

116



- Organic
- Through the acquisition of Sterksen

Number of promoted employees

14

Number of internships and student work places

22



Learning & development

Investments in personal development

€120,000

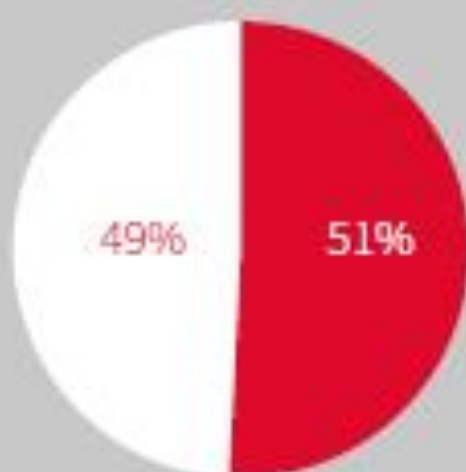
Training courses attended by our employees

367



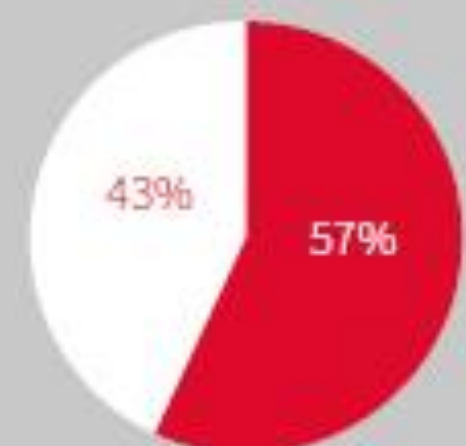
Diversity & inclusion

Male/female ratio



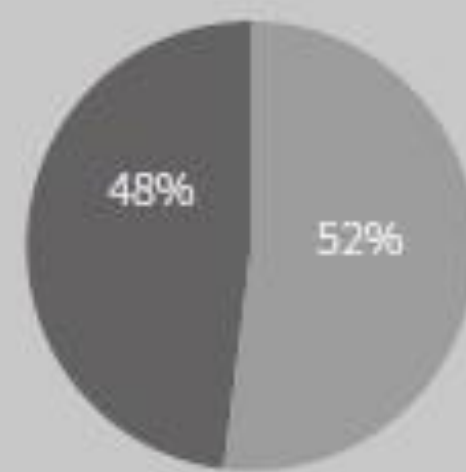
• Male • Female

Male/female ratio in management



• Male • Female

Age



• under-40 • 40-and-over



Well-being

Illness rate in %

3.26

Independence within the job

8.4*

Hybrid working

8.4*

Collaboration & atmosphere

8*

* Employee rating on this theme in the last Employee Satisfaction Survey 2021

In januari 2022 zijn we verhuisd naar ons **nieuwe hoofdkantoor**. Een inspirerende plek, waar **'connecting people'** centraal staat.

Sustainability

Cradle-to-cradle company building with energy label A and BREEAM-NL Excellent sustainability certificate

Rainwater harvesting with smart blue-green roofs, which can be used to flush toilets, amongst other things

Recycling water with greywater system

Green electricity from Greenchoice

CO₂-neutral floor covering from Interface

100% sustainable products from caterer NewFork; via the app Too Good To Go, leftover meals are offered for takeaway at a low price

Cleaning of the premises with cold water and ecological cleaning agents

Facilities

Theatre with space for two hundred guests

Bar for connecting and celebrating

Restaurant (including barista)

15 Technogym machines in sports area

624 hours of sport instructor guidance per year (for workouts and boot camps)

17 meeting rooms with modern facilities for hybrid conferencing

3 coffee corners

Taurus building key figures

Situated in a premium location, at Park 20|20 in Hoofddorp.

3,700 m² surface area

1,000 metres from the A4 motorway

2,200 m² office space (2nd to 4th floors)

400 metres from Hoofddorp railway station

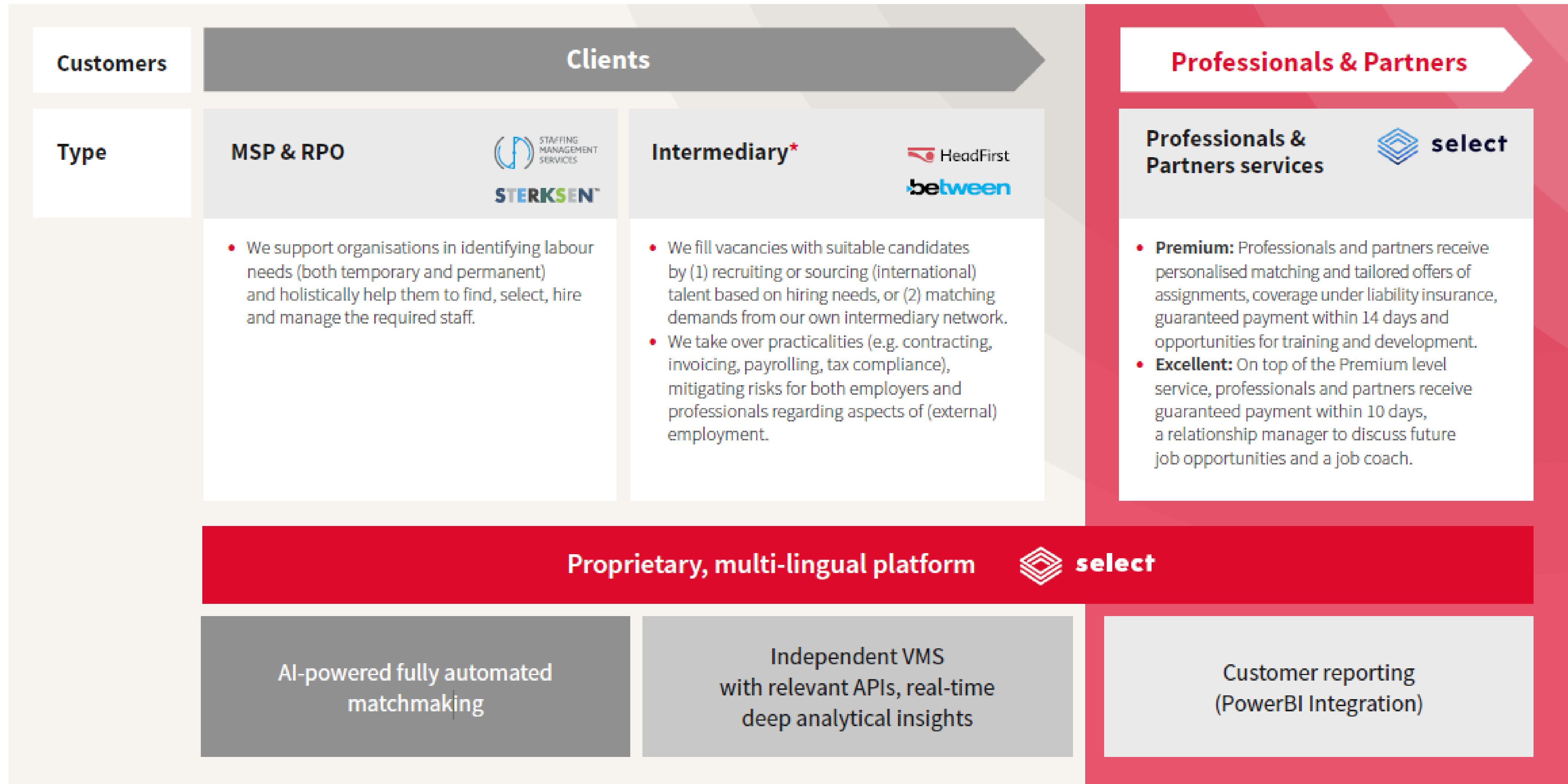
1,500 m² theatre, bar, restaurant and sports area (ground floor + 1st floor)

132 (flex) workstations with sit-stand desks



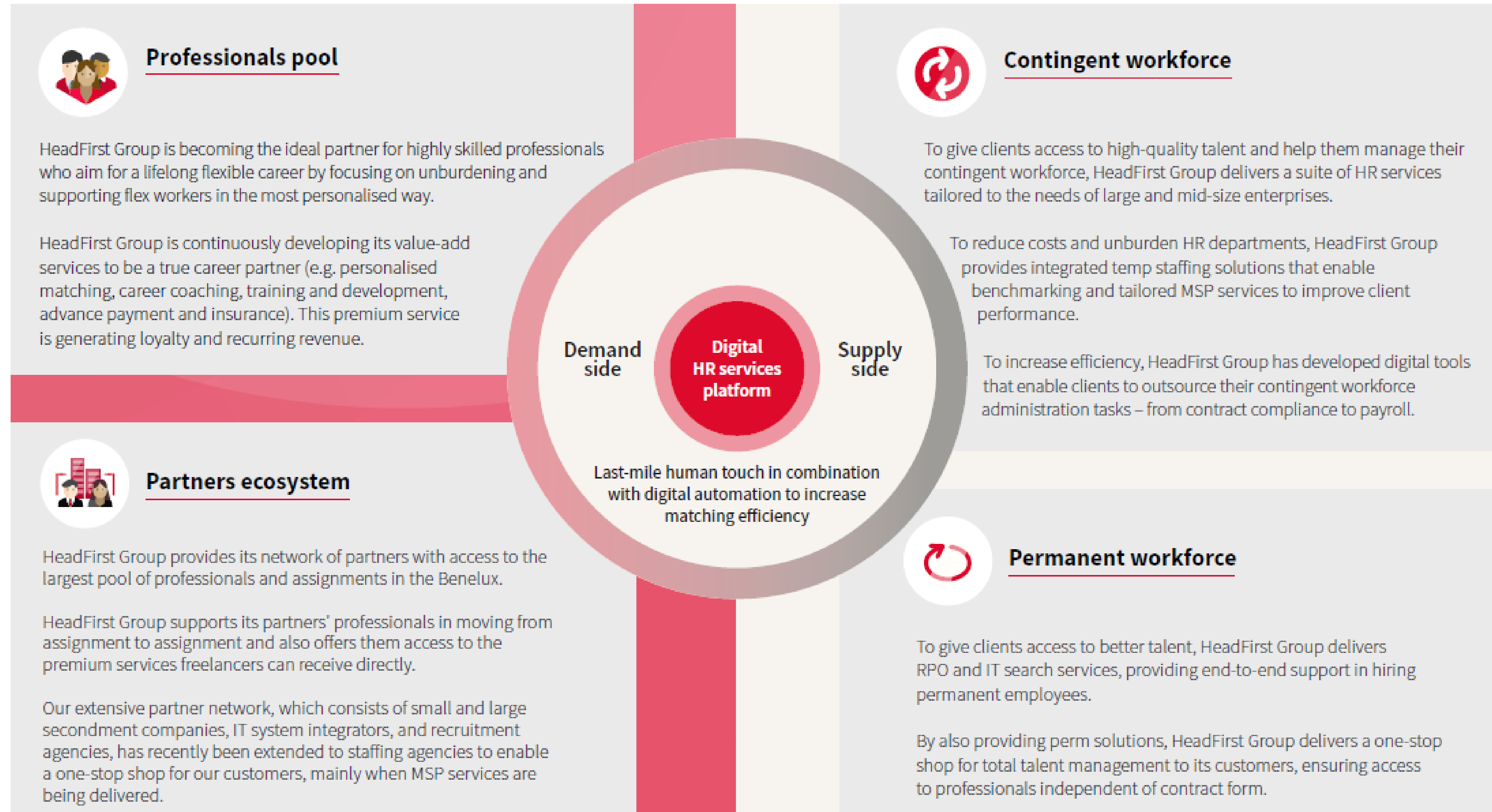


Onze services & brands





Ons platform centraal in het end-to-end proces





HeadFirst Group

Een greep uit onze
profit opdrachtgevers

Energie &
Telecom



High-tech/
Industrie



Retail



Consumer
goods



Bancair



Verzekeraars



ICT





HeadFirst Group

Een greep uit onze non-profit opdrachtgevers

Ministeries



Onderwijs-
instanties



Zorg-
instanties



Provincies &
gemeentes



Zelfstandige
bestuursorganen



ICT-
organisaties





Uitdagingen stakeholders

Grip & transparantie

Schaarste

Professionaliseren

Compliance

Thema's

Continuïteit
projecten

Werven van
professionals

Forecast &
benchmark

Strategische
personeelsplanning

Total Talent
Management

Kosten-
beheersing

Gezagsverhouding
met zp'er voorkomen

Personeelsplanning
vs. beleid organisatie

Grip op inhuur

Business

Stakeholders
HR

Inkoop



HeadFirst Group

Contractmanagement

Thema: compliance

- Contracteren van professionals, ook die door opdrachtgever zelf zijn geworven (leverancier, zzp, payroll, uitzenden, opting-in);
- Volledig **compliant inhuren**;
- Opbouwen van compleet dossier;
- **Bewaken van risico's** op arbeidsrechtelijke, fiscale en juridische gebieden;
- Coördineren van alle **overeenkomsten** en **administratieve procedures**.



HeadFirst Group

Intermediair

Thema: schaarste

- Toegang tot gehele inhuurmarkt wat **maximale marktwerking** garandeert;
- Actieve ontwikkeling van '**warme community**' van duizenden zp'ers en professionals in dienst van leveranciers;
- Geen ketenvorming, alleen directe inhuur via intermediair;
- **Global sourcing** voor internationaal bereik;
- Volledige **contractuele- en financiële afwikkeling** na geslaagde match;





HeadFirst Group

Recruitment

Thema: schaarste

- **Transparantie** over de voorwaarden en te verwachten resultaten;
- Reactie en opvolging binnen **24 uur**;
- **Analyse** van de doelgroep en tussentijdse **reporting**;
- Gemiddelde doorlooptijd van **8 tot 10 weken**;
- **Executive Search**: primair zoeken op cruciale senior posities



HeadFirst Group

MSP

Thema: Professionaliseren

- Complete **ontzorging** van het inhuurproces;
- Volledige marktontsluiting met open marktbenadering;
- HR bepaalt de spelregels, de MSP hanteert deze;
- **Onsite** ontzorgen van de business;
- Proces wordt ondersteund door tooling (VMS).



HeadFirst Group

RPO

Thema: Professionaliseren

- Complete **ontzorging** van het recruitmentproces;
- **Onsite** ontzorgen van de business;
- Eenvoudig **op- en af te schalen** (o.a. employer branding, interne interviews, talent pipelining, community building, deal closing, referral- en retentie beleid, backoffice proces, contractbeheer, agency management)
- Proces wordt ondersteund door tooling (ATS).



HeadFirst Group

Business consultancy

- Strategie
 - **Inhuur/recruitmentscan**, adviesrapport
 - Formuleren inhuur/recruitmentbeleid, workshop
- Implementatie / beheer (onsite)
 - Build your own desk
 - Change management
- Business intelligence
 - Inrichten **rapportages**
 - **Benchmark**
- Compliance
 - Scan AVG, **WAB**, wet DBA, WagwEU, e.d.



Onze zekerheden



Ijzersterke combinatie van kennis en ervaring op het gebied van vast en flex



Nummer 2 in de Nederlandse Flexmarkt, met internationale presence en schaalbaarheid



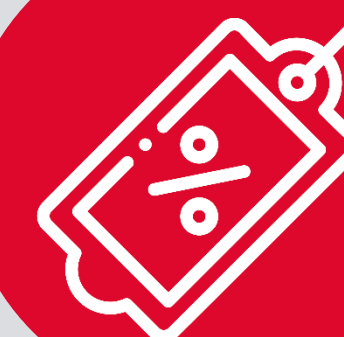
Datagedreven oplossingen om het wervingsproces van personeel te optimaliseren en toekomstbestendig te maken



High touch expertise & high tech platforms



Value adding products om te investeren in de kwaliteit van het netwerk en het binden en boeien van professionals



Grootste aanbod aan opdrachten & vacatures bij hoogstaande (inter)nationale eind-klienten